



20 december 2013

T23343-13

## Skador efter stormen Ivar

**Stormen Ivar är den allvarligaste av de fyra stormar som drabbat Sverige under de senaste åtta veckorna. Skadorna efter stormen är mycket omfattande och bedöms som värre än exempelvis "Dagmar" för drygt 2 år sedan med omfattande skador i främst mellersta och norra Sverige.**

Stormen Ivar har framför allt berört södra Jämtland och södra Västernorrlands län med stora skador på Skanovas teleledningar. Skanova har hittills fokuserat reparationsarbetet på att återställa transportnättskablar som försörjer telestationer och mobilsiter. Vår målsättning är att alla transportnättskablar skall vara åtgärdade senast under kommande helg.

När det gäller accessnätet (enskilda kundfel) är det i nuläget svårt att lämna en exakt tidplan. Skanova har förlängda servicetider i berörda områden med mellan 5 och 20 arbetsdagar. Detta innebär att de stormrelaterade felen kommer att vara åtgärdade tidigast i mitten av januari. Även Skanovas leveranstider är förlängda i området.

Skanova har just nu över 80 extra tekniker i området. Efter jul och nyårshelgen kommer vi förstärka med ytterligare tekniker, då vi har avslutat reparationsarbetet i de övriga stormdrabbade områdena i Sverige.

Att reparationsarbetet tar så lång tid beror naturligtvis på de mycket omfattande skadorna på teleledningarna. Flera kabelbrott på en och samma kabel är vanligt förekommande, telestolpar har knäckts och ett stort antal s.k ledningsgator måste röjas från nedfallna träd. Sammanfattningsvis är detta ett reparationsarbete som är mycket komplicerat och som dessutom utförs under svåra arbetsförhållanden i snö, blåst och kyla.

Till följd av det rådande läget ber vi alla våra kunder vara restriktiva med eskaleringar under de kommande dagarna. Skanova lägger för närvarande en omfattande del av sina resurser på att åtgärda stormens konsekvenser. I skadeområdena är felavhjälpningstider förlängda med upp till tio dagar. Det innebär även att Skanova kommer att göra en nedprioritering av nyleveranser av koppar i de berörda områdena för att fokusera på felavhjälpning. För mer information om nyleveranser kontakta Skanova Leveranscenter: [leveranscenter@skanova.se](mailto:leveranscenter@skanova.se).

### Rapportera gärna in nätskador

Skadad teleutrustning kan rapporteras in via Skanovas app. "Skanova Skadeanmälan". Appen laddas ner gratis på iTunes App Store och Google Play, alternativt mejla till Skanova Samhällsingång: [samhallsingang@skanova.se](mailto:samhallsingang@skanova.se).

Vid akuta ärenden - vid skador på teleutrustning – ring 020-50 50 00 (dygnet runt)  
Följ även uppdaterad information på [www.skanova.se](http://www.skanova.se).

*Sprid gärna den här informationen till berörda personer på ditt företag!*

*Sveriges största öppna nät*