

Datum 2015-09-25 Dokument id T 12489-11, version 2.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 902006

Dokumentet gäller fr o m 2016-01-01

Fiber Lägenhet Mellan

Innehåll	Sida
1. Allmänt	2
2. Definitioner	2
2.1. FMO	2
2.2. UTO	2
2.3. DP	2
2.4. AP	2
3. Beställnings- och leveransrutiner	3
3.1. Villkor för snabbleverans	3
4. Service	4
4.1. Serviceåtagande som ingår i referenserbjudandet	4
5. Servicefönster	4
6. Uppsägningstid	4
7. Förtida lösen av avtal	5
7.1. Produkt prissatt enligt prislista	5
7.2. Produkt prissatt efter Offertförfarande	5
8. Dokumentändringsinformation	5

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista

Datum 2015-09-25 Dokument id T 12489-11, version 2.0

Security Public
Tillhör objekt FABA 902006

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Fiber Lägenhet Mellan.

Produkten är närmare beskriven i underbilagan PRODUKTSPECIFIKATION.

Produkten får enbart användas för att ansluta bostadslägenheter i en fastighet med mellan 11 och 25 bostadslägenheter.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA.

2. Definitioner

2.1. FMO

FiberMarknadsOmråde: Ett geografiskt avgränsat område.

Ett FMO kan bestå av:

- Ett eller flera UTO
- Delar av ett eller flera UTO

2.2. UTO

UppTagningsOmråde: Sammanfaller ofta med begreppet stationsområde.

2.3. DP

DebiteringsPunkt: En kopplingspunkt i nätet. En AP är inte en DP.

Vid en fiberförfrågan som berör en Tillträdespunkt, måste nodsignaturen anges för Tillträdespunkten (detta för att systemet inte skall uppfatta punkten som en AP).

2.4. AP

AnslutningsPunkt: Den fysiska punkt där förbindelsen avlämnas till Operatören. AP's adress avgör till vilken DP förbindelsen kopplas. Normalt finns en Anslutningspunkt per fastighet.

Datum 2015-09-25
Dokument id T 12489-11, version 2.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 902006

3. Beställnings- och leveransrutiner

Utöver vad som regleras i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning och återställning fram till AP. Operatören ansvarar dock för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för dessa åtgärder.

Offertförfarande tillämpas i följande fall

- Vid "nejsvar" i NetBusiness på förbindelse inom FMO
- För förbindelse helt eller delvis utanför FMO
- För Operatörsnodanslutning

I de fall Offertförfarande inte tillämpas prissätts förbindelsen enligt PRISLISTA.

3.1. Villkor för snabbleverans

Snabbleverans kan tillhandahållas om det finns ett ledigt fiberpar tillgängligt för sträckan.

Operatören kan endast beställa en snabbleverans per adress och tillfälle. Förfrågan om ytterligare snabbleverans kan göras när leverans av den första har skett. Alternativt kan samtidig beställning av ytterligare förbindelse till adressen göras som normalleverans med ordinarie engångsavgift.

Datum 2015-09-25 Dokument id T 12489-11, version 2.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 902006

4. Service

Produkten kan kombineras med samtliga nivåer i Skanova Service.

4.1. Serviceåtagande som ingår i referenserbjudandet

Serviceid	Grundservice	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 24 timmars serviceid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Grundservice ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Skanova Service paket 1	Villkor
	Fel avhjälpas inom 12 timmars serviceid räknat från den tidpunkt då Operatören anmält felet till Skanova	Se Skanova Service för beställning och pris

5. Servicefönster

Servicefönster är måndagar kl. 0000 – 0400.

6. Uppsägningstid

Hyresavtal gäller under avtalad hyrestid. Sägs det inte upp, förlängs det att gälla tills vidare. Uppsägningstid efter avtalad hyrestid är för Operatören 30 dagar och för Skanova 180 dagar.

Datum 2015-09-25
Dokument id T 12489-11, version 2.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 902006

7. Förtida lösen av avtal

Operatören äger rätt att lösa ett Hyresavtal med bindningstid i förtid. För lösen av Hyresavtal gäller avtalad uppsägningstid

7.1. Produkt prissatt enligt prislista

Hyresavtalet anses ha en bindningstid beräknad efter den faktiska hyrestiden. Avgiften beräknas för ett sådant hyresavtal varefter avdrag görs för de avgifter som Operatören erlagt. Mellanskillnaden slutfaktureras Operatören som en lösenavgift. Den PRISLISTA som gällde då Produkten beställdes används.

Exempel: Operatören har tecknat ett Hyresavtal med 10 års bindningstid. Operatören vill lösa Hyresavtalet i förtid så att det upphör efter 4,5 år. Engångs- och kvartalsavgifter beräknas för ett hyresavtal med 3 års bindningstid med en hyrestid på 4.5 år.

7.2. Produkt prissatt efter Offertförfarande

Skanova lämnar Offert på avgiften för förtida lösen.

8. Dokumentändringsinformation

Här informeras kortfattat om ändringar som har införts sedan föregående version av detta dokument.

1. Punkt 1 (Allmänt). Hänvisning till produktvarianter i produktspecifikationen borttagen.
2. Punkt 4.2 (Service för Operatörsnodanslutning) borttaget då Operatörsnodanslutning blir en egen produkt.