

## Publikt

Datum  
2017-10-11  
Dokument id  
T 10577-17

Sidnr  
1 (3)  
Version  
1.0

Tillhör objekt  
FABA 902 0011

# Produktbilaga Skanova Fiber Singel

**Gäller från 2017-10-16**

1. Allmänt .....	2
2. Användning av Produkten .....	2
3. Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.1. Villkor för snabbleverans .....	2
3.2. Villkor för leverans på kundadress .....	2
4. Åtgärder vid nedkoppling .....	3
5. Service .....	3
5.1. Serviceåtagande .....	3
6. Hyrestid - Hyresavtal .....	3
7. Dokumentändringsinformation .....	3

## Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista

## Publikt

<b>Datum</b>	<b>Sidnr</b>
2017-10-11	2 (3)
<b>Dokument id</b>	<b>Version</b>
T 10577-17	1.0
<b>Tillhör objekt</b>	
FABA 902 0011	

### 1. Allmänt

Denna PRODUKTbilaga gäller för Skanova Fiber Singel.

Leverans förutsätter att Produkten kan kopplas ihop med operatörens utrustning genom Skanovas etableringsprodukter eller på annat sätt som Skanova kan godkänna. Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och tillhörande Tillträdespunkt. Är Tillträdespunkten en KC kan dess huvudstation väljas istället. Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA.

### 2. Användning av Produkten

Produkten får bara användas för att leverera bredbands- och kommunikationstjänster till ett enskilt arbetsställe för ett företags användning.

### 3. Beställnings- och leveransrutiner

Utöver vad som regleras i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning och återställning fram till Nätanslutningspunkten. Operatören ansvarar dock för att Skanova utan kostnad erhåller nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för schaktning, håltagning, kanalisation och plats för Nätanslutningspunkten.

Förbindelsen levereras inom fibermarknadsområde för Produkten benämnt FMO Singel.

#### 3.1. Villkor för snabbleverans

Snabbleverans kan tillhandahållas om det finns ledig fiber tillgänglig mellan Nätanslutningspunkt och vald Tillträdespunkt.

#### 3.2. Villkor för leverans på kundadress

Produkten levereras på kundadressen med Anslutningskabel Fiber, inkoppling av eget Fastighetsnät eller Arbifas. Har Operatören valt inkoppling av eget Fastighetsnät, ska fastighetsnätet vara färdigställt senast fem Arbetsdagar före Avtalad leveransdag. Är Fastighetsnätet inte är färdigställt i tid får Skanova leverera Produkten med en Anslutningskabel Fiber om 3 meter.

## Publikt

<b>Datum</b>	<b>Sidnr</b>
2017-10-11	3 (3)
<b>Dokument id</b>	<b>Version</b>
T 10577-17	1.0
<b>Tillhör objekt</b>	
FABA 902 0011	

## 4. Åtgärder vid nedkoppling

Senast kl 07:30 den dag då Hyresavtal för en viss förbindelse upphör ska Operatören stänga av förbindelsens ljussignal för att möjliggöra säker nedkoppling av förbindelsen. Operatören ska ange kontaktuppgift till NOC eller motsvarande för att besvara frågor i samband med nedkoppling. Har släckning av ljussignalen inte utförts har Skanova rätt att ta ut en avgift enligt PRISLISTA för det merarbete som krävs för att genomföra nedkopplingen.

## 5. Service

Produkten kan kombineras med Skanova Service.

### 5.1. Serviceåtagande

Serviceid	Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	<b>Servicepaket 2</b>	<b>Villkor</b>
	Fel avhjälpas inom 8 timmars servicetid räknat från den tidpunkt då Operatören anmält felet till Skanova	Se Skanova Service för beställning och pris

## 6. Hyrestid - Hyresavtal

Hyresavtal gäller under avtalad hyrestid. Sägs det inte upp, förlängs det att gälla tillsvidare. Uppsägningstid efter avtalad hyrestid är för Operatören 30 dagar och för Skanova 180 dagar.

## 7. Dokumentändringsinformation

Nytt dokument