

AVTAL om NetBusiness

Gäller från 2019-07-01

Detta avtal har ingåtts mellan följande parter	
Skanova AB (nedan kallad "Skanova") Org.nr 556446-3734 Box 3010 169 03 Solna	(nedan kallad "Operatören") Org.nr: Adress:
Skanova och Operatören kallas fortsättningsvis även gemensamt "Parterna" och var för sig "Part" och detta Avtal om NetBusiness för "Avtalet".	

Skanovas Integritetspolicy

Den personliga integriteten hos slutkunder och våra kontaktpersoner hos Operatören är viktig för Skanova. I Skanovas Integritetspolicy finns mer information om vilka personuppgifter Skanova behandlar, typ av behandling, ändamålet och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt rätt till bl.a. information, rättelse, radering och att göra invändningar.

Allmänt

NetBusiness är ett elektroniskt administrativt system för beställning av Skanovas produkter samt för felanmälan och reklamation. Avtalet om NetBusiness ger även Operatören rätt att nyttja Skanovas sökverktyg för att inhämta information inför beställning av Skanovas produkter. Sökverktygens närmare utformning vid var tid finns beskrivet på skanova.se.

NetBusiness består av:

- (i) ett människa – maskingränssnitt som är tillgängligt med inloggning på skanova.se , nedan NetBusiness Web; och
- (ii) ett maskin – maskingränssnitt, nedan NetBusiness Connect,

Detta Avtal reglerar NetBusiness Web och NetBusiness Connect och hänvisning till NetBusiness ska avse både NetBusiness Web och NetBusiness Connect om inte annat anges.

Avtalet innehåller följande bilagor (kryssa i om tillämplig):

- Bilaga 1a – Beskrivning av NetBusiness Web
- Bilaga 1b – Beskrivning av NetBusiness Connect
- Bilaga 2 – Drift och Underhåll (inklusive underbilaga "Mätmetoder tillgänglighet")

Produkter

De produkter som vid var tid kan hanteras via NetBusiness anges på NetBusiness Web. De produkter som anges där ska beställas via NetBusiness om inte annat anges i detta Avtal eller i avtalet för respektive produkt.

Ändringar

Skanova får ändra villkoren i detta Avtal förutsatt att Operatören informerats om ändringen minst 90 dagar i förväg. Ändringar i NetBusiness ska göras på det sätt som anges i Bilaga 1a och Bilaga 1b.

Operativ tid

NetBusiness är operativt tillgänglig mellan 00.00 - 24.00 alla dagar under året.

Säkerhet

För NetBusiness använder Skanova säkerhetsstyrning som täcker alla områden enligt standard ISO 27002.

NetBusiness är säkrat så att inga elektroniska dokument som Operatören skickat och fått kvittens på ska kunna försvinna vid ett elektriskt avbrott, datorhaveri eller införande av en ny programvara.

Immateriella rättigheter

Avtalet innebär inte att äganderätt eller immateriella rättigheter överläts till Operatören. Operatören får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Skanova, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller information som tillhandahålls av Skanova enligt Avtalet. Operatören får inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller information till annan.

Behandling av personuppgifter

Skanova kan vid fullgörandet av Avtalet komma att erhålla uppgifter från Kunden som utgör personuppgifter enligt gällande dataskyddsreglering. I de fall där Skanova bestämmer ändamålen och medlen för behandling av personuppgifter är Skanova att anse som personuppgiftsansvarig. I de fall där Skanova behandlar personuppgifter för Operatörens räkning och där istället Operatören bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen, är Operatören personuppgiftsansvarig och Skanova personuppgiftsbiträde. Parternas åtaganden i samband med Skanovas behandling av personuppgifter som Operatören är personuppgiftsansvarig för ska regleras mellan parterna i särskilt personuppgiftsbiträdesavtal.

Servicenivå och Felhantering

Servicenivå och fel, felansvar, driftövervakning och driftinformation anges i bilagan DRIFT OCH UNDERHÅLL.

Ansvar

Operatören ansvarar för all användning av NetBusiness, som sker från Operatörens utrustning, åtgärder av Operatörens anställda, underleverantör/användare samt för åtgärder av Operatörens Administratör. Operatören är bunden av de beställningar som görs från Operatörens konton.

Skadestånd m.m.

Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken andra Parten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är för varje skadetillfälle begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande tio (10) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, om inte annat anges i Avtalet.

Part ska dock aldrig ansvara för skada som uppkommer för andra Parten till följd av att innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av NetBusiness går förlorad, eller för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för andra Partens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.

Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

Begäran om skadestånd eller viten ska för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast nittio dagar (90) efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts.

Skanova har rätt att avräkna erlagt vite från skadeståndsansättning till den del vitet utgått på grund av samma försening eller fel som har förorsakat skadan.

Stängning

Skanova får omedelbart stänga Operatörens tillgång till NetBusiness om:

- (i) Operatörens användning eller utrustning förorsakar störning och Operatören inte inom tio (10) dagar vidtar rättelse efter att ha mottagit en skriftlig begäran från Skanova; eller
- (ii) Operatörens användning eller utrustning förorsakar eller kan förorsaka skada eller allvarlig störning i NetBusiness eller för annan som använder NetBusiness.

Om fall (ii) inträffar ska Skanova utan dröjsmål skriftligen meddela Operatören orsaken till stängning.

Force Majeure

Part är befriad från skyldighet att fullgöra ett åtagande enligt detta Avtal om fullgörandet hindras eller görs oskäligt betungande på grund av omständighet utanför Partens kontroll, som Parten inte kunnat förutse när Avtalet ingicks (Force Majeure). För att en Part ska ha rätt att åberopa en omständighet som medför sådan befrielsegrund ska Parten, utom i fall där den andra Parten rimligtvis måste anses ha känt till omständigheten, utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om att omständigheten föreligger.

Kontaktpersoner - Meddelanden

Parterna ska lämna daterade uppgifter till varandra om kontaktpersoner och adresser för information som avses lämnas under Avtalet och vardera Part ska ansvara för att informationen uppdateras löpande under avtalstiden.

Meddelanden som ska ske skriftligen översänds med elektronisk post alternativt överlämnas med bud eller med post. Kopia av handlingen ska alltid skickas till den mottagande Partens kontaktperson.

Meddelande som avsänts med bud ska anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda när handlingen överlämnats till kontaktpersonen eller till person behörig att ta emot delgivning.

Meddelande som avsänts med post ska adresseras till Partens registrerade adress och anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda senast två (2) vardagar efter avsändandet.

Meddelande som skickats med elektronisk post anses ha kommit Operatören tillhanda två (2) vardagar efter det att meddelandet avsänts till Operatören. Information som publicerats på NetBusiness Web anses ha kommit Operatören tillhanda två (2) vardagar efter det att informationen publicerats på NetBusiness Web.

Sekretess

Part får inte lämna ut information som berör detta Avtal till andra personer, inom eller utanför den egna organisationen, än till dem som behöver informationen för att utföra arbete eller annan åtgärd som krävs eller är en naturlig följd av Avtalet.

Åtagandet om sekretess gäller inte beträffande information som kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot Avtalet. Åtagandet gäller inte heller i de fall en Part, eller anställd hos en Part, på grund av bestämmelse i lag eller annan författning måste lämna ut informationen, eller när utlämnande av informationen är en nödvändig förutsättning för att Parten ska kunna utnyttja sina rättigheter eller fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

En Parts ansvar enligt denna punkt innefattar ansvar för att anställda hos Parten och av Parten anlita tredje part följer villkoren ovan.

Överlåtelse

Part har inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens skriftliga godkännande. Skanova äger dock rätt att efter skriftligt meddelande till Operatören överlåta Avtalet till annat bolag inom Telia Company koncernen.

Tolkning

Förekommer mot varandra stridande villkor i Avtalet gäller villkoren i Avtalets huvudtext före villkoren i bilagorna och bilagorna sinsemellan i den ordning som de anges nedan;

- (i) Bilaga 1a - Beskrivning Skanova Netbusiness WEB
- (ii) Bilaga 1b - Beskrivning Skanova NetBusiness Connect
- (iii) Bilaga 2 - Drift och Underhåll

Förekommer mot varandra stridande bestämmelser mellan Avtalet och avtalen för de Produkter som hanteras via NetBusiness äger avtalet för den aktuella Produkten företräde.

Hela avtalet

Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsfrågor ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut.

Gäller tvisten ett lägre belopp än SEK 500 000 ska tvisten handläggas enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts regler för förenklat skiljeförfarande.

Avtalstid

Avtalet gäller från och med att det undertecknats av båda Parter tills vidare med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

Vardera Part har dock rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- (i) den andra Parten inleder likvidationsförhandlingar, inger ansökan om företagsrekonstruktion, försätts i konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd;
- (ii) den andra Parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott som inte åtgärdats inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmaning;

Detta Avtal har upprättats i två exemplar, av vilka Parterna tagit var sitt.

Datum:

Datum:

Skanova AB

Namnförtydligande/Skanova

Namnförtydligande/Kund

Dokumentändringsinformation

Punkten Överlåtelse har utökats med villkoret att Skanova äger rätt att efter skriftligt meddelande överlåta Avtalet till annat bolag inom Telia Company koncernen.