



## Nya kontaktvägar i vår kundingång

**På Skanova jobbar vi ständigt med att förbättra kundupplevelsen, som ett led i att vässa vår kompetens kommer du som kund att få nya kontaktvägar till några av våra kundingångar.**

De nya e-postadresserna kommer att gälla från och med den 1 juni. Vi kompletterar också med fler direktval för dig som kund i vår telefoningång. Telefonvalen kommer att fungera från och med den 11 juni. Fördelen för dig som kund är att du direkt kommer till den kompetens på Skanova som hanterar aktuell frågeställning.

E-postadress som upphör 1 juni: [leveranscenter@skanova.se](mailto:leveranscenter@skanova.se)

De nya kontaktvägarna är:

**Frågor om leverans av koppar:**

0771-816000 val 2,1

[leverans-koppar@skanova.se](mailto:leverans-koppar@skanova.se)

**Frågor om leverans av fiber:**

0771-816000 val 2,2

[leverans-fiber@skanova.se](mailto:leverans-fiber@skanova.se)

**Frågor om leverans av etableringsprodukter:**

0771-816000 val 2,3

[leverans-inplaceringar@skanova.se](mailto:leverans-inplaceringar@skanova.se)

Under juni kommer vi också att jobba med effektiviseringar i vårt driftflöde. Kontaktvägarna kommer dock att vara oförändrade. Vi jobbar kontinuerligt med att förbättra Skanovas kundingångar så att du som kund ska kunna få hjälp med ditt ärende ännu enklare.