

Datum 2018-03-21 Dokument id T 5431-09, version Z

Security Public
Tillhör objekt FABA 9010129

Dokumentet gäller fr.o.m. 2018-07-01

Produktbilaga Skanova Fiber 2009

Innehåll	Sida
1. Allmänt	2
2. Definitioner	2
2.1. FMO	2
2.2. UTO	2
2.3. DP	2
2.4. AP	2
3. Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.1. Villkor för snabbleverans.....	3
3.2. Villkor för leverans på kundadress	3
4. Portbyte	3
5. Säkerhet vid anslutning av Operatörens utrustning	3
6. Åtgärder vid nedkoppling	4
7. Service.....	4
7.1. Serviceåtagande som ingår i referenserbjudandet.....	4
8. Servicefönster	4
9. Uppsägningstid	4
10. Förtida lösen av avtal	4
10.1. Produkt prissatt enligt prislista.....	5
10.2. Produkt prissatt efter Offertförfarande.....	5
11. Dokumentändringsinformation	5

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista

Datum 2018-03-21 Dokument id T 5431-09, version Z

Security Public
Tillhör objekt FABA 9010129

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Skanova Fiber 2009.

Produkten består av ett antal produktvarianter som är närmare beskrivna i underbilagan PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA.

2. Definitioner

2.1. FMO

Fibermarknadsområde: Ett geografiskt avgränsat område.

Ett FMO kan bestå av:

- Ett eller flera UTO
- Delar av ett eller flera UTO

2.2. UTO

Upptagningsområde: Sammanfaller ofta med begreppet stationsområde.

2.3. DP

Debiteringspunkt: En kopplingspunkt i nätet. En AP är inte en DP.

Vid en fiberförfrågan som berör en Tillträdespunkt, måste nodsignaturen anges för Tillträdespunkten (detta för att systemet inte skall uppfatta punkten som en AP).

2.4. AP

Anslutningspunkt: Den fysiska punkt där förbindelsen avlämnas till Operatören. Anslutningspunktens adress avgör till vilken DP förbindelsen kopplas. Normalt finns en Anslutningspunkt per fastighet.

3. Beställnings- och leveransrutiner

Utöver vad som regleras i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning och återställning fram till AP. Operatören ansvarar dock för att Skanova utan kostnad erhåller nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för schaktning, håltagning, kanalisation och plats för AP.

Datum 2018-03-21
Dokument id T 5431-09, version Z

Security Public
Tillhör objekt FABA 9010129

Offertförfarande tillämpas i följande fall:

- Förbindelse helt eller delvis utanför FMO
- Förbindelse i transportnät där teknisk undersökning krävs
- För Skild framföring
- Vid hyra av förbindelse under kortare tid än 1 år.

Samtliga förbindelser prissätts enligt PRISLISTA. Vid offertförfarande kan en nätutbyggnadsavgift tillkomma. För förbindelse i transportnät där teknisk undersökning krävs anges aktuell kvartalsavgift i offerten.

3.1. Villkor för snabbleverans

Snabbleverans kan tillhandahållas om det finns ett ledigt fiberpar tillgängligt för sträckan. Operatören kan endast beställa en snabbleverans per adress och tillfälle. Förfrågan om ytterligare snabbleverans kan göras när leverans av den första har skett. Alternativt kan samtidig beställning av ytterligare förbindelse till adressen göras som normalleverans med ordinarie engångsavgift.

3.2. Villkor för leverans på kundadress

Produkten levereras på kundadressen med Anslutningskabel Fiber, inkoppling av eget Fastighetsnät eller Arbifas. Har Operatören valt inkoppling av eget Fastighetsnät, ska fastighetsnätet vara färdigställt senast 5 Arbetsdagar före Avtalad leveransdag. Är Fastighetsnätet inte är färdigställt i tid får Skanova leverera Produkten med en Anslutningskabel Fiber om 3 m.

4. Portbyte

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig förbindelse genom att ange nya kopplingsuppgifter till Skanova.

5. Säkerhet vid anslutning av Operatörens utrustning

Vid anslutning till Skanovas nät skall alltid kontakterna inspekteras och rengöras. Person som hanterar kontakter skall vara medvetna om de risker som finns med laser.

Utrustning med laserklass 3 och 4 som ansluts till Skanovas nät skall vara försedd med automatisk avstängning, denna funktion får inte stängas av. För att undvika skada på person och egendom skall den anslutna utrustningen uppfylla Rekommendation ITU-T G.664 "*Optical safety procedures and requirements for optical transmission systems*" samt Teknisk Rapport IEC TR 61292-4 "*Optical amplifiers –Part 4: Maximum permiss-*

Datum 2018-03-21 Dokument id T 5431-09, version Z

Security Public
Tillhör objekt FABA 9010129

ible optical power for the damage-free and safe use of optical amplifiers, including Raman amplifiers”.

6. Åtgärder vid nedkoppling

Senast kl 07:30 den dag då hyresavtal för en viss förbindelse upphör ska Operatören stänga av förbindelsens ljussignal för att möjliggöra säker nedkoppling av förbindelsen. Operatören ska ange kontaktuppgift till NOC eller motsvarande för att besvara frågor i samband med nedkoppling. Har släckning av ljussignalen inte utförts har Skanova rätt att ta ut en avgift enligt PRISLISTA för det merarbete som krävs för att genomföra nedkopplingen.

7. Service

Produkten kan kombineras med Skanova Service.

7.1. Serviceåtagande som ingår i referenserbjudandet

Serviceid	Skanova Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälps inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i Produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Skanova Servicepaket 2	Villkor
	Fel avhjälps inom 8 timmars servicetid räknat från den tidpunkt då Operatören anmält felet till Skanova	Se Skanova Service för beställning och pris

8. Servicefönster

Servicefönster är måndagar kl. 0000 – 0400.

9. Uppsägningstid

Hyresavtal gäller under avtalad hyrestid. Sägs det inte upp, förlängs det att gälla tills vidare. Uppsägningstid efter avtalad hyrestid är för Operatören 30 dagar och för Skanova 180 dagar.

10. Förtida lösen av avtal

Operatören äger rätt att lösa ett Hyresavtal med bindningstid i förtid. För lösen av Hyresavtal gäller avtalad uppsägningstid

Datum 2018-03-21
Dokument id T 5431-09, version Z

Security Public
Tillhör objekt FABA 9010129

10.1. Produkt prissatt enligt prislista

Hyresavtalet anses ha en bindningstid beräknad efter den faktiska hyrestiden. Avgiften beräknas för ett sådant hyresavtal varefter avdrag görs för de avgifter som Operatören erlagt. Mellanskillnaden slutfaktureras Operatören som en lösenavgift. Den PRISLISTA som gällde då Produkten beställdes används.

Exempel: Operatören har tecknat ett Hyresavtal med 10 års bindningstid. Operatören vill lösa Hyresavtalet i förtid så att det upphör efter 4,5 år. Engångs- och kvartalsavgifter beräknas för ett hyresavtal med 3 års bindningstid med en hyrestid på 4.5 år.

10.2. Produkt prissatt efter Offertförfarande

SKANOVA lämnar Offert på avgiften för förtida lösen.

11. Dokumentändringsinformation

Punkt 5, Säkerhet vid anslutning av Operatörens utrustning, tillagd