

Produktbilaga Skanova Nätanslutning Koppar

gäller från 2017-01-01

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.	Felhantering och servicenivå	2
4.	Pris	3
5.	Ändringsinformation.....	3

1. Allmänt

Denna PRODUKTBILAGA gäller för Skanova Nätanslutning Koppar.

Nätanslutning Koppar ger Operatören möjlighet att göra förfrågan och beställa utbyggnad av kopparpar (ett eller flera) i Skanovas accessnät.

2. Beställnings- och leveransrutiner

Rutiner för förfrågan och Beställning, och därmed sammanhängande frågor regleras i denna produktbilaga.

Beställning av nätutredning görs på en blankett som finns att hämta på www.skanova.se.

För en nätutredning debiterar Skanova en nätutredningsavgift.

När utbyggnaden i nätet genomförs får Operatören en Klarrapport och kan beställa Skanova Kopparaccess eller Skanova Koppar Punkt till Punkt till de adresser som utbyggnaden omfattat.

Vite utgår inte vid leveransförsening.

3. Felhantering och servicenivå

För Produkten finns inte rutiner för felanmälan och felhantering. Dessa rutiner tillhandahålls genom den produkt som levereras på kopparparet.

På Produkten lämnas heller ingen garanti på servicenivåer. Dessa tillhandahålls genom den produkt som levereras på kopparparet.

Utskriftsdatum Dokument id
2016-09-27 T 10608-13 version 2.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 902 03

4. Pris

Nätutredningsavgift: 900 kr

Pris för Produkten framgår av offert från Skanova.

5. Ändringsinformation

Punkt 2 och 4 har ändrats från att vissa arbeten utförs av en samarbetspartner till att alla arbeten utförs av Skanova.