

## Produktbilaga Skanova Fiber prisnivå 3

**gäller från 2017-04-01**

### Innehållsförteckning

1.	Allmänt .....	2
2.	Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.	Leveranstid.....	2
4.	Servicenivå.....	2
4.1.	Allmänt .....	2
4.2.	Standardservice .....	2
4.3.	Ersättning vid bristande Felavhjälpning .....	3
4.4.	Ersättning för brister i utökad service.....	3
5.	Felhantering .....	3
6.	Priser .....	3
7.	Ändringsinformation.....	3

### Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista
3. Områdesförteckning

Utskriftsdatum Dokument id  
2016-12-14 T 12085-14 version 2.0Security  
Public  
Tillhör objekt  
FABA 101 1202

## 1. Allmänt

Produkten är en uthyrd förbindelse som baseras på en eller flera fiberoptiska delsträckor.

Vid terminering i Telia Companys nod förutsätts att Operatören har eller beställer Produkten Samlokalisering eller Inplacering på aktuell telestation.

Produkten erbjuds inom de orter/områden som vid var tid finns förtecknade i underbilaga Områdesförteckning, under förutsättning att ledig fiber finns till adressen eller adresserna och att gällande avtal om Prisivå 3 finns för adressen eller adresserna i fråga.

Om nätutbyggnad behöver ske erbjuds fiber enligt villkoren för Skanova Fiber 2009, eller annan tillämplig fiberprodukt.

## 2. Beställnings- och leveransrutiner

Se ALLMÄNNA VILLKOR.

## 3. Leveranstid

Se ALLMÄNNA VILLKOR.

## 4. Servicenivå

### 4.1. Allmänt

Standardservice ingår i Produktens grundpris.

Service utöver Standardservice kan erbjudas, villkor och priser framgår av Produktbilaga SKANOVA SERVICE.

### 4.2. Standardservice

Servicetid: Helgfri måndag – fredag (ej midsommar-, jul-, nyårs- och trettondagsafton), mellan kl. 07.30 och 18.00

Hindertid: 24

Utskriftsdatum Dokument id  
2016-12-14 T 12085-14 version 2.0

Security  
Public  
Tillhör objekt  
FABA 101 1202

4.3. Ersättning vid bristande Felavhjälpning

Se ALLMÄNNA VILLKOR.

4.4. Ersättning för brister i utökad service

Ersättningsbelopp och villkor framgår av Produktbilagan SKANOVA SERVICE.

## 5. Felhantering

Se ALLMÄNNA VILLKOR.

## 6. Priser

Priser för fibersträckor inom de områden angivna i underbilagan OMRÅDESFÖRTECKNING framgår av underbilagan PRISLISTA.

## 7. Ändringsinformation

Punkt 1: Bolagsnamnet TeliasSonera ändrat till Telia Company.