

Produktbilaga Fiber Småföretag

Gäller fr.o.m. 2019-04-01

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Användning av Produkten.....	2
3.	Beställnings- och leveransvillkor.....	2
3.1.	Allmänt	2
3.2.	Återställningskrav från tredje man.....	3
3.3.	Tillstånd från tredje man	3
3.4.	Leverans inom FMO-villa.....	3
3.5.	Leverans utanför FMO-villa	3
4.	Kundanpassad grävning på tomtmark.....	4
5.	Nedgrävning av luftburen fiberkabel	4
6.	Operatörsbyte	4
6.1.	Allmänt	4
6.2.	Styrkande av begäran om Operatörsbyte	4
7.	Portbyte	5
8.	Installation av mediakonverter	5
8.1.	Standardinstallation.....	5
8.2.	Kundanpassad installation	5
9.	Funktionskontroll	5
10.	Serviceåtagande	6
11.	Hyrestid - Hyresavtal	6
11.1.	Vid nätförändring	6
11.2.	Operatörens uppsägningstid.....	6
11.3.	Omedelbart upphörande.....	6
12.	Dokumentändringsinformation	7

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista
3. Adressanslutning Fiber Småföretag

1. Allmänt

Denna PRODUKTbilaga gäller för Fiber Småföretag.

Leverans förutsätter att produkten kan kopplas ihop med operatörens utrustning genom Skanovas etableringsprodukter eller på annat sätt som Skanova kan godkänna

Produkten får endast användas för att etablera en förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt.

Produkten är närmare beskriven i underbilaga PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA. Används Produkten för annat ändamål än att leverera tjänster till en företagslokal, debiteras pris och avgift enligt PRISLISTA för Skanova Fiber 2009.

2. Användning av Produkten

Fiber Småföretag får bara användas för att leverera tjänster till en företagslokal i en fastighet där Skanova byggt singelfiber.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund ansluten till Nätanslutningspunkten.

3. Beställnings- och leveransvillkor

3.1. Allmänt

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR gäller följande:

I Produkten ingår framföring av förbindelsen inkluderande schakt, kanalisation, håltagning (utom i vissa undantagsfall, t ex ömtålig fasadbeklädnad) och återställning fram till Nätanslutningspunkten. Operatören ansvarar dock för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för dessa åtgärder.

Beställning och leverans av Produkten förutsätter att lokalen/lokalerna har fiberanslutits genom Fiber Småföretag Adressanslutning. Adressanslutning sker per byggnad inom fastigheten.

3.2. Återställningskrav från tredje man

Om kommun eller annan markägare i beslut om grävstillstånd, föreskrifter eller liknande kräver återställning i gatumark som omfattar om- eller nyasfaltering av en väsentligt större yta eller till väsentligt högre kostnader än vad som föranleds av nödvändiga grävning- eller schaktningsarbeten för den aktuella leveransen, har Skanova rätt att senare lägga leveransen enligt punkt 7.2 i Skanovas ALLMÄNNA VILLKOR eller säga upp Hyresavtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 10.3 i PRODUKTbilagan för Fiber Småföretag.

3.3. Tillstånd från tredje man

Om kommun eller annan markägare nekar eller inte på skäliga villkor erbjuder Skanova nödvändigt tillträde till mark ska Skanova utreda möjligheterna att hitta en alternativ framföring av förbindelsen. Sådan alternativ framföring ska erbjudas Operatören utan tilläggskostnad förutsatt att den anslutningskostnad som detta medför för Skanova inte överstiger ett prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110). Skulle anslutningskostnaden för den alternativa framföringen överstiga ett prisbasbelopp ska Skanova ge Operatören möjlighet att själv stå för den del av anslutningskostnaden som överstiger ett prisbasbelopp. Operatören skall, inom tio (10) arbetsdagar från det att Operatören informerats av Skanova om att anslutningskostnaden överstiger ett prisbasbelopp, skriftligen meddela Skanova om Operatören åtar sig att själv stå för den del av anslutningskostnaden som överstiger ett prisbasbelopp eller inte. Om Operatören skriftligen meddelar Skanova att Operatören inte åtar sig att stå för den del av anslutningskostnaden som överstiger ett prisbasbelopp eller om Operatören inte inkommer med skriftligt svar till Skanova inom den utsatta tidsfristen ska detta betraktas som en avbeställning av Hyresavtalet i enlighet med punkt 7.6 i Skanovas ALLMÄNNA VILLKOR. Skanova äger dock i dessa fall inte rätt att debitera Operatören någon avbeställningsavgift.

3.4. Leverans inom FMO-villa

Leveranstid för Produkten bestäms utifrån aktuell leveransperiod för Tillträdespunkten eller fiberstatus för adressen. Leveransperiod och leveranstid för respektive fiberstatus framgår av Produktens produktsida på www.skanova.se

3.5. Leverans utanför FMO-villa

Fiber Småföretag levereras inte utanför FMO Villa.

4. Kundanpassad grävning på tomtmark

Skanova förlägger fiberkabeln anpassat till önskad framföringsväg på tomten. Förlängd schaktsträcka kan ske enligt offert.

5. Nedgrävning av luftburen fiberkabel

Nedgrävning av luftburen kabel som hänger i stolpe kan i vissa fall beställas enligt PRISLISTA för Produkten. En förutsättning för att kunna beställa nedgrävning av luftburen fiberkabel är att stolpe står i direkt anslutning till berörd tomtgräns.

6. Operatörsbyte

6.1. Allmänt

Ett Operatörsbyte innebär att Operatören, den tillträdande operatören, övertar en befintlig förbindelse från en annan operatör, den frånträdande operatören. Operatören kan begära Operatörsbyte för en befintlig förbindelse och ange sina kopplingsuppgifter på Tillträdespunkten för förbindelsen. Begär Operatören Operatörsbyte säger Skanova upp frånträdande operatörs Hyresavtal till den dag som anges i begäran om Operatörsbyte. I uppsägningen får namnet på den tillträdande operatören anges.

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har ett avtal med slutkunden som visar på en vilja från slutkunden att genomföra ett operatörsbyte (en omkoppling av fiberaccessen) på den aktuella förbindelsen. Avtalet ska vara ingånget av en slutkund som är behörig att avsluta den tjänsteleverans som pågår på förbindelsen och datum för avtalets ingående ska framgå. Datum för operatörsbytet ska vara överenskommet med slutkunden.

6.2. Styrkande av begäran om Operatörsbyte

Operatören ska på begäran från Skanova, och inom den tid Skanova anger, kunna styrka avtalet och överenskommelsen om bytesdatum med slutkunden. Denna information har Skanova rätt att överlämna till frånträdande operatör.

Kan grunden för Operatörsbytet inte styrkas för Skanova inom den tid Skanova anger, får Skanova på den frånträdande operatörens begäran genomföra en återgång av Operatörsbytet på förbindelsen till den frånträdande operatören. Kostnaden för återgång av Operatörsbytet ska belasta den Operatör som beställt Operatörsbytet utan att kunna styrka grunden för Operatörsbytet inom angiven tid.

7. **Portbyte**

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig förbindelse genom att ange nya kopplingsuppgifter till Skanova.

8. **Installation av mediakonverter**

Installation av mediakonverter kan beställas vid nyinstallation av Produkten och vid ny leverans på passiv (tidigare installerad) förbindelse. Installation av eluttag för mediakonverter ingår inte. Klarrapport lämnas genom att mediakonvertern visar grön lampa.

Följande alternativ erbjuds:

8.1. Standardinstallation.

Mediakonvertern sätts vid fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med patchkabel.

8.2. Kundenpassad installation

Kundenpassad installation är ett tillägg till standardinstallation. Mediakonvertern kan sättas upp till 15 meter från fiberuttaget och ansluts till fiberuttaget med en patchkabel. Kundenpassad installation finns i tre varianter som debiteras med avgift för avstånd upp till 5, 10 och 15 meter enligt PRISLISTA Fiber Småföretag. Vid behov ingår en (1) håltagning i vägg. Håltagning görs inte i vägg av sten, betong, metall eller glas. Håltagning utöver den ingående i Produkten debiteras enligt PRISLISTA Fiber Småföretag.

9. **Funktionskontroll**

Funktionskontroll kan beställas för att kontrollera funktionen på Operatörens tjänst. Skanova utför funktionskontroll vid leverans av ny förbindelse och leverans av Operatörsbyte. För att utföra funktionskontroll med efterföljande Klarrapport måste installation av mediakonverter vara inkluderad i Beställningen.

En automatisk funktionskontroll förutsätter att den byggas upp av Operatören enligt Skanovas instruktioner. Åtgärd i samband med funktionskontroll där Fel inte beror på Skanova debiteras enligt PRISLISTA Fiber Småföretag.

10. Serviceåtagande

Serviceid	Servicepaket 1	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 12 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Servicepaket 1 ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Servicepaket 2	Villkor
	Fel avhjälpas inom 8 timmars servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Se Skanova Service för beställning och pris.

11. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

11.1. Vid nätförändring

Har Skanova lämnat information om en nätförändring på Skanova NetBusiness, upphör Hyresavtal, som ingåtts efter det att nätförändringen publicerats, utan föregående uppsägning det datum som angivits i meddelandet om nätförändringen.

11.2. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

11.3. Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- (a) Tillträdande Operatörvid operatörsbyte inte kan styrka sin behörighet att säga upp den frånträdande operatörens hyresavtal.
- (b) Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen.
- (c) Skanova inte får disponera tomtmark för anläggning av kanalisation och fiberkabel eller inte får utföra nödvändigt anläggningsarbete i byggnaden.

12. **Dokumentändringsinformation**

- Punkt 8 första stycket har kompletterats med ” Klarrapport lämnas genom att mediakonvertern visar grön lampa”.
- Punkt 9 Funktionskontroll har lagts till.