



## Nya möjligheter med förbättrade Skanova Service

Den 16 februari 2015 säljstartar vi förbättrade Skanova Service och du får flera nya möjligheter att erbjuda dina kunder en snabbare felavhjälpning.

**Skanova Service förbättras inom tre områden:**

### 1. Utökad funktionalitet i alla servicepaketen

Alla servicepaket kommer innehålla felsökning och felavhjälpning av fastighetsnät i företagsbyggnader. Det betyder att du får en lösning där Skanova felsöker och åtgärdar hela förbindelsen. Du felanmäler som vanligt i SCC och kommer alltid att få en fråga om Skanovas tekniker får arbeta i fastighetsnätet där din kund finns. Förfrågan i SCC införs för att din kund ska få tillbaka dina tjänster snabbast möjligt.

I och med att servicepaketen innehåller felsökning och felavhjälpning i fastighetsnät så tas Arbifas Service Koppar och Arbifas Service Fiber bort. För Arbifas Koppar2 tas funktionen Arbifas Service Koppar bort i produktvarianten. Hur migrering av befintliga förbindelser med Arbifas Service och Arbifas Koppar2 går till beskrivs på [skanova.se](http://skanova.se)

### 2. Singelservice som komplement i serviceportföljen

Vi introducerar tre varianter av singelservice som du beställer i SCC när du felanmäler:

- **Singelservice Nästa dag**  
Felet du anmäler idag är åtgärdat nästa dag- service anpassad för dina privatkunder
- **Singelservice 8 timmar**  
Felet du anmäler är åtgärdat inom 8 timmar under servicetid, alla dagar 07.30-18.00  
- service anpassad för dina företagskunder
- **Singelservice Direkt**  
Vid särskilt brådskande felsituationer  
- ring före beställning för information om snabbast möjliga åtgärd.

Läs mer om utökad funktionalitet och singelservice på [skanova.se/service-erbjudande](http://skanova.se/service-erbjudande)

### 3. Ökad pålitlighet med geografisk täckning

För att förbättra serviceprecisionen inför vi geografisk täckning för servicepaket och singelservice. Det innebär att alla servicepaket och singelservicevarianter inte kommer kunna nybeställas överallt i Sverige. Det är bara en mindre del av alla förbindelser som berörs av detta och du kommer fortfarande kunna beställa servicepaket och singelservice på mer än 80 % av alla aktiva förbindelser i landet. En kartbild och en listning med möjlig servicenivå per stationsområde ser du på [skanova.se](http://skanova.se).

Läs mer om geografisk täckning för Skanova Service på [skanova.se/service-geografisk](http://skanova.se/service-geografisk)