



Förändringen mot framtidens nät

Skanova fortsätter att avveckla delar av kopparnätet under första halvåret 2018 i områden där kopparnätet inte är framtidssäkert. I berörda områden kan även vissa telestationer läggas ner.

Operatörer som har kopparaccesser och etableringar på telestationer som berörs av en avveckling får separat information via brev och samtal. Brev med uppsägning av berörda kopparaccesser och etableringar kommer att sändas ut.

Det är inte möjligt att göra nybeställningar av kopparaccesser via kundportalen på skanova.se eller NetBusiness Connect, när det är mindre än 12 månader till avvecklingsdatumet. Vid särskilda behov av ny kopparaccess ta kontakt med Skanova Kundservice.

Se samlad information om berörda områden samt tider för när information kommunicerats och kommer kommuniceras: www.skanova.se/framtidens-nat

Information och vägledning till alternativ för dina kunder

Eftersom framtidens nät och tjänster erbjuds av en mängd olika aktörer är det den samlade marknaden som kommer erbjuda alternativ till kopparnätet. Som ägare av kopparnätet vill dock Skanova säkerställa att alla som berörs av övergången får information och vägledning till de alternativ som finns tillgängliga.

Via dialog och samarbeten med berörda tjänsteleverantörer kommer bolag inom koncernen Telia Company, där Skanova ingår, att informera tjänsteleverantörer om förändringarna för att de som påverkas av övergången ska bli informerade i god tid om när deras nuvarande tjänst upphör.

Vi uppmanar dig som operatör att ha följande framtida kommunikation med era tjänsteleverantörer och/eller slutkunder:

- Informera dina slutkunder minst tre månader i förväg så att de får tillräckligt med tid för övergång till annan tjänst ditt företag erbjuder, alternativt att hitta en ny lösning för sin uppkoppling.
- Alla slutkunder, oavsett tjänsteleverantör, som i dag använder kopparnätet som en bärare av trygghetslarm, måste få information att de måste kontakta kommunen för en ny lösning. Det finns ingen samlad information om vilka användare av kopparnätet som är brukare av trygghetslarm.



- Om du inte erbjuder en ny lösning, att uppsägning av slutkunderna sker senast tre månader innan tjänsten avslutas. Detta oavsett hur villkoren mellan din eller dina grossistkunder och slutkunder ser ut.
- Om du som operatör eller dina tjänsteleverantörer inte erbjuder slutkunden en ny lösning, hänvisa denne till Telias operatörsneutrala kundtjänst Telekomguiden.

Telekomguiden – en operatörsneutral kundtjänst för privatpersoner och företag

I de fall du som operatör eller dina tjänsteleverantörer inte erbjuder slutkunden en ny lösning är det bra om de hänvisas till den operatörsneutrala kundtjänst som Telia etablerat och som kommer vägleda alla slutkunder till de alternativ som finns tillgängliga på marknaden.

Telefon: 010–130 79 00

Öppettider: mån-fre 10.00–19.00, lör-sön 11.00-16.00

Mejladress: info@telekomguiden.se

Webbplats: www.telekomguiden.se