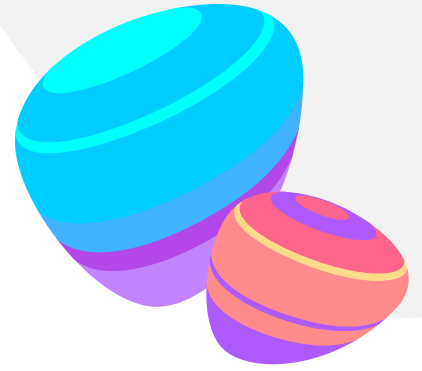


2019-01-24
Nyhetsbrev



NYHETER SOM LANSERAS I MAJ

Gäller Meddelandeutskick, Kundportalen och NetBusiness Connect

Förbättringsinitiativ

Inom Telia Wholesale driver vi kontinuerligt förbättringsinitiativ för ökad transparens och enkelhet. Just nu pågår flera initiativ som lanseras den 1 och den 21 maj. Några av dessa förbättringar kommer eventuellt att påverka er befintliga hantering. Det gäller särskilt för er som har någon typ av automatinläsning av det material som mejlas ut.

1. Förändrat innehåll i meddelanden via mejl

Mejl med orderinformation kommer inte innehålla personuppgifter från och med 1 maj. Mejlet kommer innehålla uppgifter om vilken order som bekräftas med text direkt i mejlet (ingen pdf kommer bifogas). I mejlet anges var du kan hämta fullständiga uppgifter.

2. Förändrat utskick i samband med leveranstidsändringar (Gäller endast Skanova produkter)

För er som lägger beställning via våra kundportaler:

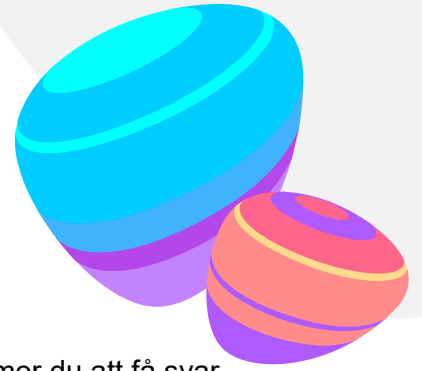
I samband med leverantidsändringar får ni idag två mejl. Ett som beskriver anledningen till varför leveranstidsändringen har gjorts och ett som innehåller en uppdaterad beställningsbekräftelse. I och med kommande ändring kommer ni endast få ett mejl i samband med leveranstidsändringar, som innehåller all information.

För er som lägger beställning via NetBusiness Connect:

I samband med leveranstidsändringar får ni idag en uppdaterad beställningsbekräftelse. I detta meddelande lägger vi till ett element som innehåller beskrivande orsak till varför leveranstidsändringen har gjorts. Mer detaljerad teknisk information kommer skickas ut i ett teknikerbrev.

3. Förändrat utskick i samband med returer (Gäller endast Skanova produkter)

Vi håller på att ensa våra returutskick så att ni kan få en enhetlig returhantering. Returmejlerna kommer även att innehålla en beskrivande orsak till varför returen har gjorts.



4. Utökad information i NetBusiness Connect vid förfrågan

När du gör en förfrågan på produkter med flera avtalstider kommer du att få svar samt pris för alla avtalstider samt offertsvarets giltighetstid. Mer detaljerad teknisk information kommer skickas ut i ett teknikerbrev.

5. Mer information om förbättringarna

Inom kort kommer ytterligare ett nyhetsbrev med mer information om ytterligare förbättringar som kommer till 21 maj. Förbättringar som vi tror att ni kommer uppskatta.

För mer information är du alltid välkommen att kontakta
Telias kundservice:
skanova-kundservice@skanova.se.

Bästa hälsningar,
Telias kundservice