

Datum 2018-07-05 Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

Produktbilaga Skanova Kopparaccess gäller från 2018-07-12

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Användning av Kopparaccess	2
3.	Beställnings- och leveransrutiner	2
4.	Byte av Produkt eller Portbyte	3
4.1.	Byte från annan produkt	3
4.2.	Byte av produktvariant	3
4.3.	Portbyte	3
5.	Operatörsbyte	3
5.1.	Allmänt	3
5.2.	Styrkande av begäran om Operatörsbyte	4
6.	Ledningsdata	4
7.	Serviceåtagande	4
7.1.	Servicenivåer	4
8.	Felhantering	5
9.	Hyrestid - Hyresavtal	5
9.1.	Vid nätförändring	5
9.2.	Operatörens uppsägningstid	5
9.3.	Förtida uppsägning	5
9.4.	Omedelbart upphörande	5
9.5.	Ändrat Hyresavtal från Delad ledning till Hel ledning	5
9.6.	Ändrat Hyresavtal från Hel ledning till Delad ledning	6
10.	Ändringsinformation	6

Underbilagor

Till Produktbilagan hör följande underbilagor:

Underbilaga 1: Produktspecifikation

Underbilaga 2: Särskilda villkor för Beställning och leverans av Kopparaccess

Underbilaga 3: Prislista

Underbilaga 4: Särskilda villkor för drift och underhåll av Delad ledning

Underbilaga 5: Upphörde att gälla 2015-01-01

Underbilaga 6: Kopparaccess Migrering

Underbilaga 7: PSTN-access

Underbilaga 8: Upphörde att gälla 2013-10-01

Underbilaga 9: Kvalitetskontroll av Kopparaccess

Datum 2018-07-05 Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

1. Allmänt

Denna PRODUKTbilaga gäller för Skanova Kopparaccess. Leverans av Kopparaccess förutsätter att Parterna ingått ett Hyresavtal om Samlokalisering, Skanova Inplacering, Skanova Anslutning till kopplingskåp eller Extern anslutningskabel koppar på Tillträdespunkten.

Kopparaccess får endast användas för att etablera en kundunik förbindelse mellan en Slutkunds fasta Nätanslutningspunkt och närmaste Tillträdespunkt. Beställer Operatören två Kopparaccess som ska sammankopplas i samma Tillträdespunkt, behöver dock inte Operatören ha någon etablering på Tillträdespunkten.

Kopparaccess består av ett antal produktvarianter som är närmare beskrivna i underbilagan PRODUKTSPECIFIKATION.

Villkor för priser och avgifter framgår av underbilaga PRISLISTA.

Kopparaccess levereras under förutsättning att det finns en ledig tvinnad parkabel av metall i Skanovas nät från Slutkundens Nätanslutningspunkt till korskopplingen på Skanovas telestation, eller del av denna förbindelse från Nätanslutningspunkten.

2. Användning av Kopparaccess

För produktvariant som kräver utrustning för delning av frekvensspektra ska Operatören installera utrustning (splitter) och ansvara för att delningsfunktionen upprätthålls under den tid Hyresavtalet gäller. Operatören ska också upplåta till Skanova ett kopparpar i Operatörens stationskabel och i eventuell Operatörsägd kopparkabel eller Extern anslutningskabel koppar.

Påverkar utrustning som Operatören kopplat in negativt det frekvensområde som Skanova disponerar, har Skanova rätt att koppla ur utrustningen. Operatören ska snarast möjligt informeras om urkopplingen.

Operatören ska omgående säga upp Hyresavtalet om Operatören inte längre har någon Slutkund på anläggningsadressen.

3. Beställnings- och leveransrutiner

Utöver vad som regleras i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller underbilaga SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BESTÄLLNING OCH LEVERANS AV KOPPARACCESS.

Datum 2018-07-05 Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

4. Byte av Produkt eller Portbyte

4.1. Byte från annan produkt

Byte till Kopparaccess kan beställas för de Produkter som anges på Skanova NetBusiness.

Byte förutsätter att:

- (a) samma kopparpar kan användas;
- (b) tekniska förutsättningar finns;
- (c) avtalet om den andra produkten sagts upp och uppsägningstiden löpt ut; och
- (d) Operatören gör en beställning om byte till Kopparaccess samt lämnar uppgift om den dag som byte ska ske.

4.2. Byte av produktvariant

Byte av produktvariant förutsätter att samma kopparpar kan användas.

Byte av produktvariant kan göras mellan Hel ledning från telestation och Hel ledning från kopplings-skåp, samt mellan Delad ledning från telestation och Delad ledning från kopplings-skåp. Byte medges under förutsättning att tekniska förutsättningar finns.

4.3. Portbyte

Operatören kan beställa Portbyte på befintlig Kopparaccess genom att ange nya kopplingsuppgifter (OFF-uppgifter) till Skanova

5. Operatörsbyte

5.1. Allmänt

Operatörsbyte kan beställas med eller utan samtidigt byte av produkt till Kopparaccess eller byte av produktvariant inom Kopparaccess.

Operatörsbyte kan erbjudas vid byte mellan de Produkter som anges på www.skanova.se.

Ett Operatörsbyte innebär att Operatören, den tillträdande operatören, övertar en befintlig förbindelse från en annan operatör, den frånträdande operatören. Operatören kan begära Operatörsbyte för en befintlig förbindelse och ange sina kopplingsuppgifter på Tillträdespunkten för förbindelsen. Begär Operatören Operatörsbyte säger Skanova upp frånträdande operatörs Hyresavtal till den dag som anges i begäran om Operatörsbyte. I uppsägningen får namnet på den tillträdande operatören anges.

Operatörsbyte förutsätter att Operatören har ett avtal med slutkunden som visar på en vilja från slutkunden att genomföra ett operatörsbyte (en omkoppling av kopparaccessen) på den aktuella förbindelsen. Avtalet ska vara ingånget av en slutkund som är behörig att avsluta den tjänsteleverans som pågår på förbindelsen och datum för avtalets ingående ska framgå. Datum för operatörsbytet ska vara överenskommet med slutkunden.

Datum 2018-07-05 Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

5.2. Styrkande av begäran om Operatörsbyte

Operatören ska på begäran från Skanova, och inom den tid Skanova anger, kunna styrka avtalet och överenskommelsen om bytesdatum med slutkunden. Denna information har Skanova rätt att överlämna till frånträdande operatör.

Kan grunden för Operatörsbytet inte styrkas för Skanova inom den tid Skanova anger, får Skanova på den frånträdande operatörens begäran genomföra en återgång av Operatörsbytet till den frånträdande operatören. Kostnaden för återgång av Operatörsbytet ska belasta den Operatör som beställt Operatörsbytet utan att kunna styrka grunden för Operatörsbytet inom angiven tid.

6. Ledningsdata

Ledningsdata visar ingående delsträckors längder och ledardimensioner för en enskild kopparförbindelse och en beräknad ledningsdämpning och ledningsresistans. Ledningsdata kan beställas för hyrd Produkt alternativt innan Produkten hyrts.

7. Serviceåtagande

7.1. Servicenivåer

Serviceid	Grundservice	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 24 timmar servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Grundservice ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Skanova Service paket 1	Villkor
	Fel avhjälpas inom 12 timmar servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Se Skanova Service för beställning och pris.

Produkten kan kombineras med samtliga nivåer i Skanova Service.

Datum 2018-07-05
Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

8. Felhantering

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges i underbilaga SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DRIFT OCH UNDERHÅLL AV DELAD LEDNING.

9. Hyrestid - Hyresavtal

Utöver vad som anges i ALLMÄNNA VILLKOR, gäller vad som anges nedan

9.1. Vid nätförändring

Har Skanova lämnat information om en nätförändring på Skanova NetBusiness, upphör Hyresavtal, som ingåtts efter det att nätförändringen publicerats, utan föregående uppsägning det datum som angivits i meddelandet om nätförändringen.

9.2. Operatörens uppsägningstid

Uppsägningstiden är sex (6) Arbetsdagar för Operatören.

9.3. Förtida uppsägning

Skanova får säga upp ett Hyresavtal med en (1) månads uppsägningstid om:

- (a) Förhållande enligt punkt 3.3 i ALLMÄNNA VILLKOR föreligger.
- (b) En åtgärd behöver vidtas med Produkten som Skanova inte anser som ekonomiskt försvarbar.

9.4. Omedelbart upphörande

Skanova har rätt att säga upp Hyresavtal till omedelbart upphörande om:

- (a) Hyresavtalet ingåtts vid Operatörsbyte och tillträdande Operatör inte på begäran omedelbart kan styrka sin behörighet att säga upp det avtal där aktuellt kopparpar tidigare nyttjats.
- (b) tekniska hinder föreligger som anges under punkt 3.1 i underbilaga PRODUKT-SPECIFIKATION;
- (c) Operatörens Slutkund har flyttat från anläggningsadressen
- (d) Skanova inte får disponera fastighetsnätet

9.5. Ändrat Hyresavtal från Delad ledning till Hel ledning

Har Operatören ett Hyresavtal för Delad ledning där TeliaSonera eller annan operatör levererar tjänster i det undre frekvensspannet, och upphör avtalsförhållandet för dessa tjänster utan att Slutkunden flyttar, ändras Operatörens Hyresavtal från Delad ledning till Hel ledning.

Datum 2018-07-05 Dokument id T 17727-10 version 10.0

Security
Public
Tillhör objekt
FABA 101 472

9.6. Ändrat Hyresavtal från Hel ledning till Delad ledning

Har Operatören ett Hyresavtal för Hel ledning och begär en annan operatör att få leverera tjänster i det undre frekvensspannet, är Operatören skyldig att medge ändring av Hyresavtalet till Delad ledning om det kan ske utan olägenhet för Operatören. Operatören ska snarast möjligt lämna nödvändiga upplysningar och tillhandahålla driftsatt splitterfunktion så att Skanova kan byta produktvariant.

10. Ändringsinformation

Punkt 5 Operatörsbyte, ändring till uppsägning på grund av begäran om operatörsbyte har införts med anledning av PTS föreläggande daterat 2018-06-28 (Dnr 16-7334).