



Kopparnätet i Sunne stängs 31 januari 2019

Sunne ligger i framkant vad gäller bredbandsutbyggnad. Nu tar vi ett helhetsgrepp för att ersätta det gamla kopparnätet med framtidens nät, via fiber och mobilt. Sunne blir då Sveriges första kommun med en framtidssäkrad digital infrastruktur. Det innebär att hela kopparnätet i Sunne kommer att stängas den 31 januari 2019.

Kopparnätet är en äldre teknik som inte lever upp till dagens krav på driftsäkerhet och kapacitet, än mindre morgondagens. Det är därför angeläget att skifta till fiber i områden där det är möjligt. I Sunne har Skanova ett väl utvecklat fibernät. Vi hoppas därför att avvecklingen av kopparnätet ska kunna ske relativt smidigt för dig som operatör och för dina kunder. Beställning av fiberaccesser görs via kundportalen på Skanova.se eller Skanova Kundservice.

Viktiga datum för kopparavvecklingen i Sunne

31 aug 2017: Skanova skickar ut uppsägningsbrev av kopparaccesser till berörda operatörer samt inbjuder till dialog om avvecklingen och beställning av nya fiberaccesser.

31 jan 2018: Nybeställningar av kopparaccesser kan inte ske efter detta datum via kundportalen på Skanova.se eller NetBusiness Connect. Vid särskilda behov av ny kopparaccess ta kontakt med Skanova Kundservice.

31 okt 2018: Information om uppsägning till dina kunder bör ske minst tre månader innan kopparnätet stängs för att klara övergången till ny tjänst.

31 jan 2019: Hela kopparnätet i Sunne släcks.



Tänk på att:

- Alla dina kunder som i dag använder kopparnätet för trygghetslarm, måste ta kontakt med kommunen för en ny lösning.

Telekomguiden – en operatörsneutral kundtjänst för privatpersoner och företag

I de fall du som operatör eller dina tjänsteleverantörer inte erbjuder kunden en ny lösning är det bra om de hänvisas till den operatörsneutrala kundtjänst som Telia etablerat och som kommer vägleda alla slutkunder till de alternativ som finns tillgängliga på marknaden.

Telefon: 010–130 79 00

Öppettider: mån-fre 10.00–19.00, lör-sön 11.00–16.00

Mejladress: info@telekomguiden.se

Webbplats: www.telekomguiden.se