

Produktbilaga Skanova Service gäller från 2017-10-16

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Beställnings- och leveransvillkor.....	2
3.	Serviceåtagande och felanmälan.....	3
4.	Vite.....	3
5.	Hyrestid-Hyresavtal	3
6.	Ändringsinformation.....	3

Underbilagor

1. Produktspecifikation
2. Prislista

1. Allmänt

Produkten är beskriven i underbilagan PRODUKTSPECIFIKATION.

Skanova Service erbjuds för nedanstående förbindelseprodukter:

- Koppar Punkt till Punkt
- Kopparaccess
- Fiber Lägenhet
- Fiber Småföretag
- Fiber Villa
- Skanova Fiber
- Skanova Fiber 2009
- Skanova Fiber Singel
- Optisk Transportfiber
- Optisk Accessfiber
- Fiber Lägenhet Mellan

Priser framgår av underbilagan PRISLISTA.

2. Beställnings- och leveransvillkor

Rutiner för Offerter, Beställningar och Leverans, och därmed sammanhängande frågor regleras i ALLMÄNNA VILLKOR.

Operatören ansvarar för nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren för tillträde till och användning av Fastighetsnät och kanalisation på fastigheten.

Skanova utför inte arbete i Fastighetsnät i miljöer där det finns risk för personskada t.ex. i hisschakt eller på grund av asbest.

3. Serviceåtagande och felanmälan

Operatören kan felanmäla Skanovas förbindelseprodukt efter det att Operatören gjort en analys som tyder på att Fel i Skanovas förbindelseprodukt. Efter felanmälan från Operatören utför Skanova felsökning och felavhjälpning på berörd förbindelseprodukt enligt villkoren för respektive servicepaket och för Singelservice. Om förbindelseprodukten är ansluten till ett Fastighetsnät utför Skanova även felsökning och felavhjälpning i Fastighetsnätet förutsatt att ägaren av Fastighetsnätet medger det och Operatören beställt det vid felanmälan. Rutin för felanmälan följer den rutin som gäller för berörd förbindelseprodukt.

4. Vite

Avhjälper inte Skanova Felet inom avtalad tid för servicepaketet har Operatören rätt till ersättning med en (1) kvartalsavgift för servicepaketet. Ersättning utgår endast en gång per kvartal.

Operatörens rätt till ersättning regleras efter skriftlig begäran från Operatören vid närmast följande faktureringsstillfälle.

5. Hyrestid-Hyresavtal

Avtal om servicepaket gäller under en inledande period om nittio (90) dagar från dagen för Skanovas Beställningsbekräftelse. Sägs avtalet inte upp förlängs det att gälla tills vidare. Uppsägningstiden är 5 Arbetsdagar. Avtalet upphör automatiskt när Hyresavtalet för berörd Produkt upphör.

6. Ändringsinformation

Punkt 1 har kompletterats med att Skanova Service erbjuds för Produkten Skanova Fiber Singel.