

2019-03-08
Nyhetsbrev



STORMEN ALFRIDA SKYNDADE PÅ FRAMTIDENS NÄT

I januari slog stormen Alfrida till och skadade det gamla kopparnätet så svårt att vi väljer att inte reparera det. Vi kommer därför att avveckla kopparnätet den 3 juni 2019 på 26 av de stationsområden runt Roslagen som blev drabbade. Det gäller även några av telestationerna i området. Vi beklagar att framförhållningen i den här uppsägningen blev kortare än vi hade önskat.

Operatörer som har kopparaccesser och etableringar på telestationer som avvecklas kommer att få uppsägning och mer information via brev och även samtal.

På www.skanova.se/framtidens-nat hittar du information om berörda områden. I vissa fall kan en station sträcka sig över flera kommungränser. Vi har då pekat ut huvudkommunen.

Inga nybeställningar av kopparaccesser kan göras via kundportalen på skanova.se eller NetBusiness Connect i dessa områden.

Alternativ till kopparnätet för dina kunder

Eftersom framtidens nät och tjänster erbjuds av en mängd olika aktörer är det den samlade marknaden som kommer erbjuda alternativ till kopparnätet. Som ägare av kopparnätet vill dock Telia Wholesale säkerställa att alla som berörs av övergången får information och vägledning till de alternativ som finns tillgängliga.

Vi uppmanar alla operatörer att kommunicera med sina tjänsteleverantörer och slutkunder:

- Informera dina slutkunder snarast så att de kan övergå till annan tjänst ditt företag erbjuder, alternativt att hitta en ny lösning för sin uppkoppling.
- Alla slutkunder, oavsett tjänsteleverantör, som i dag använder kopparnätet som en bärare av trygghetslarm, måste få information att de måste kontakta kommunen för en ny lösning. Det finns ingen samlad information om vilka användare av kopparnätet som är brukare av trygghetslarm.
- Om du inte erbjuder en ny lösning, att uppsägning av slutkunderna sker snarast innan tjänsten avslutas. Detta oavsett hur villkoren mellan din eller dina grossistkunder och slutkunder ser ut.

Telekomguiden – en operatörsneutral kundtjänst för privatpersoner och företag

I de fall du som operatör eller dina tjänsteleverantörer inte erbjuder slutkunden en ny lösning är det bra om de hänvisas till den operatörsneutrala kundtjänst som Telia etablerat och som kommer vägleda alla slutkunder till de alternativ som finns tillgängliga på marknaden.

Telefon: 010–130 79 00

Öppettider: mån-fre 10.00–19.00, lör-sön 11.00-16.00

Mejladress: info@telekomguiden.se

Webbplats: www.telekomguiden.se

Vanliga frågor om kopparavvecklingen

Vi har sammanställt vanliga frågor vi får i samband med avvecklingen av kopparnätet och hoppas det ska vara till hjälp för dig under vårt förändringsarbete.

[Läs mer här.](#)

För mer information kontakta Telia Wholesale
kundservice-wholesale@teliacompany.com

Bästa hälsningar
Telia Wholesale