



13 december 2013

T 22657-13

## Skador efter decemberstormen Ivar

**Natten till fredagen den 13 december drog stormen Ivar in över mellersta Norrland. Norra Gävleborgs län, södra Västernorrlands län och södra Jämtlands län är värst drabbade. Skadorna efter stormen Ivar är mer omfattande och berör dessutom mer tätbebyggda områden än höstens tidigare stormar.**

För närvarande fokuserar Skanova på att få en klar bild av skadornas omfattning och att ta fram prognoser för felavhjälpningstider. I vissa områden är det svårt att komma ut på vägarna till följd av stormskadorna. Under dagen har Skanova emellertid lyckats besiktiga delar av det stormdrabbade området med helikopter.

Skanova förflyttar tekniker från icke stormdrabbade delar av landet, men i dagsläget är det svårt att bedöma återställningstiden i området. Höstens stormar, Simone över södra Sverige, Hilde i Jämtland och Västerbottens län och Sven i Hallands och Skåne län har medfört stor belastning på Skanovas tekniker och utrustning. Utöver förstärkning av tekniker från Skanovas insatsstyrka, Skanova Support, har sedan tidigare även bemanningen i kundgångar förstärkts.

Till följd av det rådande läget ber vi alla våra kunder vara restriktiva med eskaleringar under de kommande dagarna. Skanova lägger för närvarande en omfattande del av sina resurser på att åtgärda stormens konsekvenser. I skadeområdena är felavhjälpningstider förlängda med upp till tio dagar. Det innebär även att Skanova kommer att göra en nedprioritering av nyleveranser av koppar i de berörda områdena för att fokusera på felavhjälpning. För mer information om nyleveranser kontakta Skanova Leveranscenter: [leveranscenter@skanova.se](mailto:leveranscenter@skanova.se).

### Rapportera gärna in nätskador

Skadad teleutrustning kan rapporteras in via Skanovas app. "Skanova Skadeanmälan". Appen laddas ner gratis på iTunes App Store och Google Play, alternativt mejla till Skanova Samhällsingång: [samhallsingang@skanova.se](mailto:samhallsingang@skanova.se).

Vid akuta ärenden - vid skador på teleutrustning – ring 020-50 50 00 (dygnet runt)

Följ även uppdaterad information på [www.skanova.se](http://www.skanova.se).

*Sprid gärna den här informationen till berörda personer på ditt företag!*

*Sveriges största öppna nät*