

Fiber Backhaul

Innehållsförteckning

1.	Allmänt	2
2.	Förutsättningar för leverans	2
2.1.	Allmänt	2
2.2.	Fiber Backhaul	2
3.	Beställnings- och leveransrutiner.....	2
3.1.	Offertförfarande tillämpas	2
3.2.	Leveranstid	2
4.	Serviceåtagande	3
4.1.	Servicenivåer	3
4.2.	Servicefönster	3
5.	Hyrestid - Hyresavtal	3
6.	Dokumentändringsinformation	3

Underbilagor

1. Produktspecifikation Fiber Backhaul
2. Prislista för Fiber Backhaul

1. Allmänt

Denna Produktbilaga gäller för Fiber Backhaul.
Leverans förutsätter att parterna ingått ett Hyresavtal om Skanova Samlokalisering, eller Skanova Inplacering på Tillträdespunkten.

2. Förutsättningar för leverans

2.1. Allmänt

- Ledig fiber eller kanalisation skall finnas tillgänglig på aktuell sträcka.
- Skanova förutsätter att befintlig kanalisation är dragbar. Om så inte är fallet iordningsställer Skanova kanalisationen om kostnaden är rimlig. Är iordningsställandet mer omfattande förbehåller sig Skanova rätten att häva Hyresavtalet.
- Reservation av fiber eller kanalisation förekommer inte under offerttiden. Lämnad offert förutsätter därför att ledig fiber eller kanalisation finns vid beställningen.

2.2. Fiber Backhaul

- Förbindelsen skall framföras mellan Operatörens tjänstenät och Operatörens samlokalisering/inplacering i Tillträdespunkt.
- Förbindelsens längd får inte överskrida ett fågelvägsavstånd på 50 km

3. Beställnings- och leveransrutiner

3.1. Offertförfarande tillämpas

En offertförfrågan ska göras för varje förbindelse.

3.2. Leveranstid

Önskad leveransdag kan inom Stockholm´s kommun väljas mellan 50-60 arbetsdagar och i övriga landet 40-50 arbetsdagar räknat från beställningsdagen..

Datum 2011-06-29 Dokument id T 17823-10, version 4.0

Security Public
Tillhör objekt FAB A 9010144

4. Serviceåtagande

4.1. Servicenivåer

Servicetid	Grundservice	Villkor
Arbetsdag mellan 07.30 och 18.00.	Fel avhjälpas inom 24 timmar servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Grundservice ingår i produkten och tillhandahålls utan särskild avgift.
	Skanova Service paket 1	Villkor
	Fel avhjälpas inom 12 timmar servicetid, räknat från den tidpunkt då Operatören anmält Felet till Skanova.	Se Skanova Service för beställning och pris.

Länk till Skanova Service:

<https://www.skanova.se/SKAWEB/Produkterochnat/Tillaggsprodukter/Service/index.htm>

4.2. Servicefönster

Servicefönster är måndagar kl. 0000 – 0400.

5. Hyrestid - Hyresavtal

Inledande bindningstid väljs enligt offerten, därefter löper Hyresavtalet tillsvidare.

6. Dokumentändringsinformation

Produkten Skanova Fiberaccess Företag är exkluderad ur dokumentet då denna numera ingår i SF 2009.