

Komplement till Skanovas Referenserbjudande Gäller från och med 2016-07-01

Skanova tillämpar i regel följande offert- och leveranstider

	Fiber 2009 Normalleverans	Fiber 2009 Snabbleverans	Fiber 2009 Inom Nod	Fiber Lägenhet Mellan
Svar på offertförfrågan	15 Arbetsdagar	15 Arbetsdagar	-	15 Arbetsdagar
Offerts giltighetstid	90 kalenderdagar	90 kalenderdagar	-	90 kalenderdagar
Beställningsbekräftelse	15 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar
Leveranstid	se skanova.se, respektive produksida	10 Arbetsdagar	10 Arbetsdagar	40-50 Arbetsdagar

	Fiber Villa Fiber Lägenhet Fiber Småföretag	Inplacering Samlokalisering	Operatörsnod- anslutning	Antennplacering
Svar på offertförfrågan	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar
Offerts giltighetstid	60 kalenderdagar	60 kalenderdagar	90 kalenderdagar	30 kalenderdagar
Beställningsbekräftelse	2-5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar
Leveranstid	se skanova.se, respektive produksida	inom 9 veckor	enligt offert	montage utförs av operatören

	Operatörstrunk	Stationskabel Fiber ODF	Backhaul	Extern Anslutningskabe l Koppar
Svar på offertförfrågan	-	15 Arbetsdagar	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar
Offerts giltighetstid	-	60 kalenderdagar	60 kalenderdagar	60 kalenderdagar
Beställningsbekräftelse	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar
Leveranstid	6 veckor	6 veckor	inom 9 veckor	inom 9 veckor

	Kopparaccess	Koppar Punkt till Punkt	Nätanslutning Koppar	Anslutning till kopplingskåp
Svar på offertförfrågan	-	-	15 Arbetsdagar	20 Arbetsdagar
Offerts giltighetstid	-	-	30 kalenderdagar	60 kalenderdagar
Beställningsbekräftelse	2 Arbetsdagar	2 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar	5 Arbetsdagar
Leveranstid	6 Arbetsdagar	6 Arbetsdagar	enligt offert	inom 9 veckor

Felanmälan

Felanmälan av Produkt görs i första hand via kundportalen på skanova.se (inloggat), alternativt via telefon. Se information på: <https://www.skanova.se/Kontakt-Support/Felanmalan.html>

Information om nätet

Skanova tillhandahåller flera sökverktyg och information om accessnäten som hjälper Operatören att planera etableringar i TeliaSoneras telestationer och att söka detaljerad information om förbindelseprodukter till enskilda slutkundsadresser. Sökverktygen och informationen är tillgängliga via www.skanova.se (inloggat).

Nätförändringar

Ändringar publiceras minst sex (6) månader i förväg på www.skanova.se (inloggat) om inte särskilda skäl föreligger som nödvändiggör en skyndsammare ändring. I det fall förändringen påverkar Operatörens tekniska utrustning informeras Operatören minst ett (1) år i förväg. Vid nedläggning av telestation informeras samlokaliserad Operatör minst ett (1) år i förväg om den planerade nedläggningen. I PTS Skyldighetsbeslut, skyldighet 4, finns regler om att Operatören kan vara berättigad till ersättning för investeringar som inte är avskrivna, om nedläggning sker inom fem år från informationen om nedläggningen.

Samråd

Skanova tillämpar ett samrådsförfarande vid större förändringar i Referenserbjudandet. Skanova inbjuder till sådant samråd via Skanova Nyhetsbrev.

Kreditprövning

Relevanta objektiva kriterier som beaktas är

- likviditetsrelaterade problem eller obestånd;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där säkerhet rekommenderas;
- kreditvärdering från kreditupplysningsföretag där kreditlimiten inte är tillräcklig för att uppfylla förväntade förpliktelser;
- upprepade betalningsförseelser.

Säkerhetens storlek beräknas utifrån tre månaders hyra.

Vite

För Hyresavtal som omfattas av regleringen ökas procentsatsen för vite enligt Allmänna villkor § 13.1 med fem (5) procent av månadsavgiften för varje avslutad förseningsperiod om 21 arbetsdagar.

Ändringsinformation

Tabellen har uppdaterats under Skanova Fiber 2009 normalleverans, leveranstid. Under rubriken Felanmälan har ändring gjorts avseende felanmälningsgränssnitt.