



2013-10-29

T 19289-13

Reparationsarbetet påbörjat efter stormen Simone

Stormen Simone har slagit till med full kraft över vissa delar södra Sverige. Värst drabbade är norra Skåne, Blekinge, Halland och södra Småland. För närvarande fokuserar Skanova på att få en klar bild av skadornas omfattning och få fram prognoser för felavhjälpningstider.

Skanova har under dagen besiktigat berört område med helikopter för att få en mer initierad bild av skadorna. Kontakter har även tagits med Lantbrukarnas Riksförbund, LRF, för att snabba upp marktillträde och initiera röjningsarbeten i aktuella drabbade områden för att kunna påbörja reparationsarbetet så snabbt som möjligt. Skanovas insatsstyrka med tekniker, Skanova Support, har förflyttats till de aktuella områdena och sedan tidigare har bemanningen i kundingångar förstärkts.

Till följd det rådande läget ber vi alla våra kunder vara restriktiva med eskaleringar under de kommande dagarna. Skanova lägger för närvarande en omfattande del av sina resurser på att åtgärda stormens konsekvenser. I skadeområdena är felavhjälpningstider förlängda med upp till åtta dagar. Det innebär även att Skanova kommer att göra en nedprioritering av nyleveranser av koppar i de berörda områdena för att fokusera på felavhjälpning. För mer information om nyleveranser kontakta Skanova Leveranscenter: leveranscenter@skanova.se.

Rapportera gärna in nätskador

Skadad teleutrustning kan rapporteras in via Skanovas app "Skanova Skadeanmälan". Appen laddas ner gratis på iTunes App Store och Google Play, alternativt mejla till Skanova Samhällsingång: samhallsingang@skanova.se.

Vid akuta ärenden - vid skador på teleutrustning – ring 020-50 50 00 (dygnet runt)

Följ även uppdaterad information på www.skanova.se.

Sprid gärna den här informationen till berörda personer på ditt företag!

Sveriges största öppna nät